

渭南市教育投诉服务中心

关于开展 2022 年第二季度专题民调工作的函

各县市区教育局、市直各学校：

根据《渭南市加快新时代教育改革发展，建设教育强市三年（2021-2023 年）行动方案》，渭南市教育局每季度对各单位“教育强市建设”工作群众满意度进行评价，并征求收集家长、社会的意见建议。现就开展 2022 年第二季度专题民调工作安排如下：

一、时间安排

即日起至 2022 年 6 月 28 日零时

二、民调对象

民调面向全社会开展，对象包括学生家长、学校教职员工及辖区内各级党代表、人大代表和政协委员。

三、开展形式

1. 通过 8592345 对两代表一委员开展电话调查。
2. 通过渭南教育咨询服务小程序向家长、教职员工开展网络调查。

四、民调内容

- 1、建设教育强市工作开展一年多来，您所在县市区的义务教育质量是否得到较大提升？
-

2、“双减”政策推行近一年来，您认为学生课业负担和家长经济负担是否得到有效减轻？

3、您对所在辖区的校园食品管理和食品安全是否满意？

根据满意程度分别给予 0-10 分评价。

五、工作要求

1. 各县区提高认识，工作认真安排，向区域内两代表一委员、家长、教职员工和全社会做好宣传。迅速指导辖区内各类学校进入“渭南教育咨询投诉服务”微信小程序，生成学校专属的民调二维码，通过张贴二维码、分享微信群等形式通知本校家长进行评价，避免家长因操作不便影响上报时间。

2. 参与民调的学校数据涵盖全市所有中小学校、幼儿园，如发现有遗漏学校，请及时和投诉中心联系。

3. 各单位要积极组织家长广泛参与，不得以任何方式强制或影响家长评价。

附件：学校专属二维码生成办法

渭南市教育投诉服务中心

2022 年 6 月 22 日

附件：学校专属二维码生成办法

为方便家长，学校必须生成学校**专属**二维码向家长下发，不得向家长直接发放文件附件的“小程序二维码”（专属二维码可保存供每季度使用）。具体操作如下：

1. 微信扫一扫识别图中二维码进入小程序或者打开微信搜索“渭南教育咨询投诉服务”小程序。



2. 选定所在县市区，在学校一栏中输入学校名称关键字，点击搜索，选定学校。

3. 点击“分享给家长”，生成选定学校二维码，截屏保存。

4. 各学校将截屏保存的**专属**二维码发送给家长。

5. 家长、教师拖动滑块进行评价、填写意见建议，点击“提交评价”完成测评。

亲爱的家长：

临渭区北塘实验小学邀请您对“教育强市”建设情况进行评价。请长按二维码识别进入。



渭南市教育投诉服务中心